

Публичная оферта на оказание услуг сервиса Postim

Редакция от 13 мая 2026 года

Настоящий документ – публичная оферта самозанятого Глибичука Александра Владимировича (далее – «Исполнитель») в адрес любого физического или юридического лица (далее – «Пользователь»), заключить договор возмездного оказания услуг сервиса Postim на условиях, изложенных ниже (статьи 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Пользователем. Порядок акцепта – в разделе 3.

1. Термины

Сервис Postim – Telegram-бот [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot) и сайт postim-travel.ru, обеспечивающие ежедневную доставку Пользователю готовых текстов постов для публикации в социальных сетях.

Контент – текстовые материалы (посты, заголовки, подсказки по визуалу), которые Исполнитель направляет Пользователю в рамках Сервиса.

Подписка – право Пользователя получать Контент в течение оплаченного периода. Подписка бывает с пробным периодом, ежемесячная и годовая.

Пробный период – 7 (семь) календарных дней бесплатного использования Сервиса, который Пользователь активирует один раз с одного Telegram-аккаунта.

Личный кабинет – диалог Пользователя с Telegram-ботом [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot). Иной интерфейс или веб-кабинет Сервис не предусматривает: все уведомления и взаимодействия происходят внутри диалога с ботом.

Оферта – настоящий документ.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю доступ к Сервису Postim: каждый календарный день в течение оплаченного периода направлять в Личный кабинет Пользователя готовый Контент – до четырёх текстов постов и подсказки по визуальному оформлению.

2.2. Пользователь обязуется оплатить Подписку в порядке, установленном разделом 5 Оферты, и соблюдать условия использования Сервиса.

2.3. Услуги оказываются на территории Российской Федерации в дистанционной форме через Telegram-бот [@postim_travel_bot](#).

3. Порядок заключения договора (акцепт)

3.1. Акцептом Оферты считается одно из следующих действий Пользователя: (а) активация Пробного периода в боте; (б) оплата Подписки. Запуск бота [@postim_travel_bot](#) командой `/start` и подтверждение согласия с настоящей Офертой и Политикой обработки персональных данных предшествуют акцепту и являются обязательным условием его совершения.

3.2. С момента акцепта между Исполнителем и Пользователем заключён договор возмездного оказания услуг (глава 39 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.3. Пользователь подтверждает, что прочитал Оферту, согласен со всеми её условиями и принимает их без оговорок.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Доступ к Сервису предоставляется в течение 24 часов с момента акцепта. Первый Контент Пользователь получает в день акцепта или на следующий календарный день.

4.2. Сервис работает по расписанию: каждый день Исполнитель направляет Пользователю готовый Контент в Личный кабинет. Точное количество и время доставки указаны на сайте [postim-travel.ru](#) и в Личном кабинете.

4.3. Сервис считается оказанным надлежащим образом, если Пользователь получил доступ к Контенту в Личном кабинете в день, предусмотренный расписанием.

4.4. Исполнитель вправе использовать для оказания услуг технические возможности Telegram. Перебои в работе Telegram, не зависящие от Исполнителя, не считаются неисполнением обязательств.

4.5. Пользователь использует Контент в собственной коммерческой деятельности – для публикации в своих социальных сетях и каналах. Передача Контента третьим лицам, перепродажа, публикация в составе обучающих курсов или иных коммерческих продуктов запрещены.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Подписки указана на сайте postim-travel.ru. На дату публикации Оферты действуют тарифы:

- Пробный период – 7 календарных дней бесплатно, без привязки карты;
- Ежемесячная подписка – 599 рублей за календарный месяц с автоматическим продлением;
- Годовая подписка – 5 999 рублей за 12 календарных месяцев.

5.2. Все расчёты ведутся в рублях Российской Федерации. Оплата производится в безналичной форме через платёжный сервис Robokassa.

5.3. Подписка оформляется через бот [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot) или на сайте. При оплате Пользователь направляется на защищённую страницу платёжного сервиса, где вводит реквизиты карты.

5.4. Подписка автоматически продлевается на следующий период по той же стоимости и с той же платёжной карты до тех пор, пока Пользователь не отменит её.

5.4.1. Согласие на автоматическое продление Пользователь даёт явным действием – выбором тарифа с авто-продлением при оплате. Согласие отзывается в любой момент командой `/cancel` в боте или письмом на help@postim-travel.ru. Отзыв согласия равнозначен отключению авто-продления и совершается без объяснения причин.

5.4.2. За 3 календарных дня до очередного списания Исполнитель направляет уведомление в Личный кабинет (диалог с ботом).

5.5. Исполнитель формирует и направляет Пользователю чек самозанятого через сервис «Мой налог» при каждой оплате (статья 14 Федерального закона № 422-ФЗ от 27.11.2018).

5.6. Исполнитель вправе изменить стоимость Подписки, опубликовав новую редакцию Оферты на сайте. Новая стоимость применяется только к договорам, заключённым после публикации, и к новым периодам продления существующих подписок. Пользователь уведомляется о повышении цены не менее чем за 14 календарных дней.

6. Отмена подписки и возврат денежных средств

6.1. **Отмена авто-продления.** Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление Подписки через команду `/cancel` в боте [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot) или направив запрос на электронный адрес help@postim-travel.ru. После отмены Подписка остаётся активной до окончания оплаченного периода. Новых списаний не происходит.

6.2. **Возврат денежных средств.** Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств за неиспользованную часть оплаченного периода (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1).

6.3. **Порядок обращения за возвратом:**

6.3.1. Пользователь направляет заявление о возврате на электронный адрес help@postim-travel.ru.

6.3.2. Тема письма: «**Возврат денежных средств Postim**».

6.3.3. В заявлении необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- Telegram-username, с которого использовался Сервис;
- дату оплаты Подписки и сумму;
- номер платежа в Robokassa (приходит на email при оплате);
- причину отказа от Договора (необязательно);
- реквизиты для возврата (по умолчанию возврат производится на ту же платёжную карту, с которой произведена оплата).

6.4. Срок рассмотрения и возврата. Исполнитель рассматривает заявление и возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления (статья 31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

6.5. Расчёт суммы возврата. Возврат производится за неиспользованную часть оплаченного периода. Из суммы Подписки удерживается стоимость фактически оказанных услуг, которая рассчитывается пропорционально количеству календарных дней с даты начала оплаченного периода до даты получения заявления.

Формула: $\text{Сумма к возврату} = \text{Стоимость Подписки} \times (\text{Дни оставшиеся} / \text{Дни в периоде})$.

Пример: Пользователь оплатил месячную подписку 599 рублей на период с 1 по 30 число (30 дней). 10-го числа направил заявление о возврате. Использовано 10 дней, осталось 20. Сумма к возврату: $599 \times (20 / 30) = 399$ рублей 33 копейки.

Сумма возврата округляется до копейки в большую сторону.

6.6. Комиссия платёжного сервиса. При возврате денежных средств Исполнитель не удерживает с Пользователя комиссию платёжного сервиса или банка. Возврат производится исходя из суммы, фактически уплаченной Пользователем.

6.7. Возврат при нарушении условий использования. При нарушении Пользователем пункта 4.5 Оферты Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг. Денежные средства за неиспользованный период возвращаются в порядке пунктов 6.2–6.6. Требования о возмещении убытков, причинённых нарушением, Исполнитель вправе предъявить в общем порядке.

6.8. Возврат за пробный период. Пробный период предоставляется бесплатно. Денежного возврата за пробный период не возникает.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги в соответствии с условиями Оферты;
- обеспечивать круглосуточный доступ к Сервису, за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы;
- уведомлять Пользователя о плановых технических работах в Личном кабинете не позднее чем за 24 часа до их начала;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных;
- рассматривать обращения Пользователя в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения.

7.2. Исполнитель вправе:

- привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия;

- приостановить оказание услуг при нарушении Пользователем пункта 4.5 Оферты на срок до выяснения обстоятельств;
- вносить изменения в Оферту в порядке, установленном разделом 11.

7.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения при регистрации в Сервисе;
- использовать Контент только в личных коммерческих целях (пункт 4.5);
- своевременно оплачивать Подписку;
- не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам.

7.4. Пользователь вправе:

- получать услуги в объёме и в сроки, установленные Офертой;
- отменить авто-продление и потребовать возврата денежных средств в порядке раздела 6;
- направлять Исполнителю обращения и предложения по работе Сервиса.

8. Персональные данные

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте postim-travel.ru.

8.2. Правовое основание обработки – исполнение настоящего Договора (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.3. Состав обрабатываемых данных и порядок их обработки описаны в Политике обработки персональных данных (раздел 5). Платёжные реквизиты карты Исполнителем не обрабатываются – они передаются непосредственно в защищённую среду Robokassa.

8.4. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на help@postim-travel.ru. После отзыва согласия дальнейшее оказание услуг становится невозможным, и Договор считается расторгнутым.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность оказания услуг по причинам, зависящим от Telegram, провайдеров связи Пользователя, его устройства;
- коммерческий результат использования Контента Пользователем (рост подписчиков, продажи, репутационные последствия);
- действия третьих лиц, получивших Контент от Пользователя в нарушение пункта 4.5.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем ограничена суммой Подписки, оплаченной Пользователем за текущий период.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов государственной власти, массовыми сбоями в работе Telegram или интернет-провайдеров, иными чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами.

10.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить вторую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их наступления.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона вправе расторгнуть Договор. В этом случае Исполнитель возвращает Пользователю денежные средства за весь период, в течение которого услуги фактически не оказывались по причине обстоятельств непреодолимой силы, в порядке пунктов 6.3–6.6.

11. Срок действия и изменение Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте postim-travel.ru и действует до её отзыва Исполнителем.

11.2. Договор, заключённый между Исполнителем и Пользователем, действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему.

11.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция применяется к договорам, заключённым после её публикации, и к новым периодам продления существующих подписок. К уже оплаченному и неиспользованному периоду применяется редакция Оферты, действовавшая на дату оплаты.

11.4. Об изменениях Оферты Исполнитель уведомляет Пользователя через бот [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot) не менее чем за 14 календарных дней до их вступления в силу.

11.5. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Оферты, он вправе расторгнуть Договор в порядке раздела 6 с возвратом денежных средств за неиспользованный период.

12. Заключительные положения

12.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Язык Договора и любого взаимодействия Сторон – русский.

12.2. Стороны разрешают споры путём переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с даты получения.

12.3. Если стороны не достигли согласия, спор передаётся в суд. Споры с Пользователем-потребителем рассматриваются в суде по выбору Пользователя: по месту его жительства или пребывания, по месту заключения или исполнения договора, либо по месту нахождения Исполнителя (статья 17 Закона «О защите прав потребителей»).

12.4. Если отдельные положения Оферты будут признаны недействительными, это не влечёт недействительности Оферты в целом.

12.5. Контактные каналы для юридически значимых обращений: электронная почта help@postim-travel.ru.

13. Реквизиты Исполнителя

Глибичук Александр Владимирович

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ)

ИНН: 710522661424

Электронная почта: help@postim-travel.ru

Сайт: postim-travel.ru

Telegram-бот: [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot)

Редакция от 13 мая 2026 года. Опубликовано на сайте postim-travel.ru.