

Политика обработки персональных данных сервиса Postim

Редакция от 13 мая 2026 года

Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных пользователей сервиса Postim в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

Оператором является самозанятый **Глибичук Александр Владимирович**.

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ).

ИНН: 710522661424

Электронная почта для обращений субъектов персональных данных:
help@postim-travel.ru

Сайт: postim-travel.ru

Уведомление об обработке персональных данных направлено в Роскомнадзор в порядке статьи 22 Федерального закона № 152-ФЗ. Регистрационный номер в реестре операторов будет указан после внесения записи Роскомнадзором.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает минимально необходимый объём данных для следующих целей:

– заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг (Публичная оферта);

– идентификация Пользователя в Telegram-боте [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot) для ежедневной доставки контента;

- обработка обращений Пользователей, в том числе заявлений на возврат денежных средств;
- уведомление Пользователей о технических работах, изменениях в условиях обслуживания и стоимости подписки через Telegram-бот.

3. Правовые основания обработки

3.1. Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

3.2. Согласие субъекта персональных данных, выраженное через интерфейс Telegram-бота при акцепте Публичной оферты (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

4. Категории субъектов персональных данных

Субъектами персональных данных являются физические лица – Пользователи сервиса Postim, заключившие с Оператором договор возмездного оказания услуг через Telegram-бот.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает только данные, технически необходимые для функционирования Telegram-бота:

- **числовой идентификатор Telegram-аккаунта** (Telegram user ID);
- **Telegram-username** (@nickname) при его наличии у Пользователя.

Иные персональные данные – фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес, номер телефона, биометрия, специальные категории данных – Оператор не запрашивает и не обрабатывает.

Адрес электронной почты Пользователя Оператор не запрашивает и не хранит. Если Пользователь указывает email на странице оплаты Robokassa для получения чека, этот email обрабатывается непосредственно Robokassa и

Федеральной налоговой службой в составе чека самозанятого. Оператору этот email не передаётся.

Платёжные реквизиты банковских карт Оператор не обрабатывает и не хранит. Они передаются в защищённую среду платёжного сервиса Robokassa, который имеет сертификацию PCI DSS.

6. Способы и сроки обработки

6.1. Обработка ведётся автоматизированным способом – в базе данных Telegram-бота [@postim_travel_bot](https://t.me/postim_travel_bot).

6.2. Действия с персональными данными: сбор (при запуске бота), хранение (на время действия подписки и 3 года после), использование (для доставки контента и идентификации Пользователя в обращениях), удаление (по запросу Пользователя или по истечении срока хранения).

6.3. Срок хранения:

– на время действия договора возмездного оказания услуг;

– в течение 3 (трёх) лет после прекращения договора – для разрешения возможных споров и подтверждения факта оказания услуг (статья 196 Гражданского кодекса Российской Федерации).

По истечении срока хранения персональные данные удаляются из базы данных бота.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор передаёт минимально необходимые данные следующим третьим лицам:

– **Telegram (Telegram FZ-LLC, ОАЭ)** – оператор инфраструктуры, через которую функционирует бот. Передача в Telegram необходима для самого существования сервиса и квалифицируется как трансграничная передача персональных данных. Оператор направил в Роскомнадзор уведомление о трансграничной передаче в порядке статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

Согласие на такую передачу Пользователь даёт при акцепте Публичной оферты.

– **Организация, оперирующая платёжным сервисом Robokassa** – для приёма платежей. При оплате Robokassa самостоятельно собирает email Пользователя для отправки чека и обрабатывает его как самостоятельный оператор. Оператор Postim получает от Robokassa только факт оплаты, сумму и идентификатор платежа. Актуальные реквизиты компании Robokassa указаны на сайте robokassa.com.

– **Федеральная налоговая служба Российской Федерации** – в составе чеков самозанятого через сервис «Мой налог» (статья 14 Федерального закона № 422-ФЗ).

Иным третьим лицам Оператор персональные данные не передаёт. Системы веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и аналогичные) на сайте postim-travel.ru не используются.

8. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает разумные технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- разграничение прав доступа к базе данных бота;
- использование защищённых каналов передачи данных, предоставляемых инфраструктурой Telegram (HTTPS, шифрование);
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным: доступ имеет только Оператор лично;
- регулярное резервное копирование;
- использование надёжных паролей и двухфакторной аутентификации для доступа к административным интерфейсам.

9. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (адрес центрального аппарата: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2; региональные адреса – на сайте rkn.gov.ru) или в судебном порядке.

10. Порядок реализации прав субъекта

10.1. Для реализации прав, перечисленных в разделе 9, субъект персональных данных направляет письменное обращение на адрес электронной почты Оператора help@postim-travel.ru.

10.2. Обращение должно содержать:

- Telegram-username и числовой идентификатор Telegram-аккаунта, использованные при регистрации в сервисе (числовой идентификатор Пользователь может узнать через настройки Telegram или через сам бот);
- содержание требования (например, «прошу удалить мои данные»).

10.3. Оператор рассматривает обращение в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его получения и направляет ответ на адрес электронной почты, указанный в обращении.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт прекращение оказания услуг по Договору, поскольку без идентификатора Telegram-аккаунта бот технически не может доставлять контент.

11. Изменения Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция публикуется на сайте postim-travel.ru.

11.2. Дата последнего обновления указана в начале документа.

12. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

– электронная почта: help@postim-travel.ru;

– сайт: postim-travel.ru.

Редакция от 13 мая 2026 года. Опубликовано на сайте postim-travel.ru.